

Standardy ochrony małoletnich w firmie GD PLAY

1. Wstęp

Firma GD PLAY podejmuje wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieci uczestniczących w wynajmie dmuchańców oraz podczas organizowanych animacji. Ochrona małoletnich jest dla nas priorytetem, a niniejsze standardy mają na celu wytyczenie zasad postępowania w zakresie bezpieczeństwa, ochrony prywatności oraz zapewnienia odpowiedniej opieki nad dziećmi.

2. Zasady ogólne

- a) Każde wydarzenie organizowane przez firmę GD PLAY będzie przebiegać zgodnie z zasadami bezpieczeństwa określonymi przez producentów urządzeń oraz przepisy prawa.
- b) Wszyscy pracownicy firmy oraz animatorzy przechodzą odpowiednie szkolenia w zakresie ochrony dzieci, pierwszej pomocy oraz postępowania w sytuacjach awaryjnych.
- c) Wszyscy pracownicy firmy GD PLAY zobowiązani są do przestrzegania niniejszych standardów oraz do zapewnienia bezpiecznych warunków zabawy i animacji.

3. Wymogi wobec pracowników i animatorów

- a) Każdy pracownik i animator zajmujący się dziećmi musi przejść dokładne szkolenie z zakresu ochrony małoletnich.
- b) Pracownicy i animatorzy muszą posiadać odpowiednie zaświadczenia o niekaralności oraz inne dokumenty wymagane przez prawo w kontekście pracy z dziećmi.
- c) Animatorzy nie mogą być pod wpływem alkoholu ani innych substancji psychoaktywnych w czasie pracy.

4. Bezpieczeństwo urządzeń i materiałów

- a) Wszystkie dmuchańce, urządzenia oraz materiały wykorzystywane podczas wynajmu lub animacji muszą być regularnie sprawdzane pod kątem bezpieczeństwa. Wszelkie urządzenia muszą być certyfikowane i spełniać normy bezpieczeństwa.
- b) Urządzenia muszą być użytkowane zgodnie z instrukcją producenta, a przed każdym wydarzeniem przeprowadzany jest dokładny przegląd techniczny.

5. Zasady organizacji animacji i zabawy

- a) W trakcie organizowanych animacji dzieci muszą być pod stałą opieką wykwalifikowanego animatora. Każda grupa dzieci powinna mieć przypisanego animatora, który będzie odpowiedzialny za bezpieczeństwo i dobrą zabawę.

b) Zajęcia animacyjne będą dostosowane do wieku dzieci oraz ich indywidualnych potrzeb.

c) Zabawy będą odbywać się w sposób bezpieczny, a każde dziecko będzie miało zapewnioną odpowiednią przestrzeń do zabawy, zgodną z instrukcjami urządzenia i zaleceniami bezpieczeństwa.

6. Postępowanie w przypadku wypadków i sytuacji awaryjnych

a) Wszyscy pracownicy firmy muszą być przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy.

b) Każdy wypadek lub incydent związany z bezpieczeństwem dziecka musi być natychmiast zgłoszony do odpowiednich służb, a także do rodziców/opiekunów dziecka.

c) Firma GD PLAY zapewnia obecność apteczek pierwszej pomocy w każdym miejscu, gdzie organizowane są animacje lub wynajmowane dmuchańce.

7. Ochrona danych osobowych

a) Firma GD PLAY zapewnia przestrzeganie przepisów RODO w zakresie ochrony danych osobowych dzieci oraz ich rodziców/opiekunów.

b) Zbieranie danych osobowych dzieci oraz ich opiekunów odbywa się wyłącznie w celu realizacji usług i w pełnej zgodności z przepisami o ochronie danych osobowych.

c) Żadne dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody rodziców/opiekunów.

8. Zasady współpracy z rodzicami i opiekunami

a) Przed każdym wydarzeniem organizowanym przez GD PLAY rodzice/opiekunowie dzieci są zobowiązani do podpisania zgody na udział dziecka w zabawie lub animacjach.

b) Rodzice/opiekunowie dzieci będą na bieżąco informowani o zasadach bezpieczeństwa obowiązujących podczas zabawy oraz o konieczności przestrzegania tych zasad.

c) Firma GD PLAY zapewnia możliwość kontaktu z opiekunami dzieci w razie potrzeby.

9. Procedura skarg i reklamacji

a) W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa lub opieki nad dziećmi, rodzice/opiekunowie mają prawo do zgłoszenia skargi do firmy GD PLAY.

b) Firma zobowiązuje się do niezwłocznego rozpatrzenia skarg i podjęcia odpowiednich działań w celu wyeliminowania problemów.

1. Informacje ogólne

- a) Celem Polityki ochrony małoletnich firmy GD PLAY jest zapewnienie bezpiecznych warunków zabawy dla dzieci w czasie organizowanych wydarzeń, jak wynajem dmuchańców i animacje.
- b) Polityka została opracowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości z dnia 13 maja 2016 r. na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
- c) Firma GD PLAY przyjmuje jako priorytet działanie w najlepszym interesie małoletnich, zapewniając im szacunek i ochronę ich praw.
- d) Pracownicy i współpracownicy firmy są zobowiązani traktować dzieci z szacunkiem, nie stosując żadnej formy przemocy ani wykorzystywania ich w jakiegokolwiek sytuacji.
- e) Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności firmy GD PLAY

2. Bezpieczne środowisko

- a) Wszystkie osoby biorące udział w organizowaniu zabaw muszą być przeszkolone z zakresu ochrony dzieci oraz rozpoznawania symptomów krzywdzenia.
- b) Proces rekrutacji animatorów i pracowników firmy GD PLAY odbywa się zgodnie z wymaganiami prawnymi dotyczącymi pracy z dziećmi.

3. Zachowania niedozwolone

- a) Zabrania się wszelkich form przemocy, w tym popychania, szarpania, krzyku, wyśmiewania, poniżania, oraz stosowania relacji władzy wobec dzieci.
- b) Dopuszczalna jest jedynie pomoc w zakresie podstawowych potrzeb dzieci, przy zachowaniu najwyższej dbałości o ich godność i bezpieczeństwo.
- c) Wszystkie działania i komunikacja z dziećmi muszą odbywać się w sposób odpowiedni do wieku, z pełnym poszanowaniem ich prywatności i godności.
- d) Zakazuje się wprowadzania jakichkolwiek form relacji o charakterze romantycznym lub seksualnym wobec małoletnich.

Taki dokument, utrzymany w stylu podanym w linku, zapewnia klarowność i spójność w komunikacji z rodzicami oraz pracownikami, zapewniając dzieciom maksymalną ochronę podczas zabaw.

4. Wymogi dotyczące pracowników i współpracowników

a) Wszystkie osoby pracujące z dziećmi w firmie GD PLAY muszą przejść weryfikację, obejmującą:

- Sprawdzenie niekaralności w zakresie przestępstw związanych z dziećmi.
- Szkolenie z zakresu ochrony małoletnich.
- Zapewnienie odpowiednich referencji, w tym weryfikację doświadczenia w pracy z dziećmi.

b) Każdy pracownik i animator uczestniczący w organizowanych zabawach musi znać i przestrzegać zasad polityki ochrony małoletnich, a także być gotowy do reagowania w sytuacjach awaryjnych.

c) W przypadku jakiegokolwiek sytuacji podejrzanego lub niewłaściwego zachowania wobec dzieci, firma GD PLAY zobowiązuje się do natychmiastowego podjęcia działań, w tym powiadomienia odpowiednich służb.

5. Organizacja zabaw i animacji

a) Firma GD PLAY zapewnia, że wszystkie urządzenia wykorzystywane w trakcie wynajmu dmuchańców są zgodne z obowiązującymi normami bezpieczeństwa oraz zostały przetestowane pod kątem ryzyka uszkodzeń.

b) Każda animacja lub zabawa jest dostosowana do wieku i liczby dzieci uczestniczących w wydarzeniu, aby zminimalizować ryzyko wypadków.

c) W trakcie organizowanych wydarzeń dzieci są pod stałą opieką animatorów, którzy zapewniają im bezpieczeństwo oraz kontrolują przestrzeganie zasad zabawy.

d) Firma GD PLAY zapewnia odpowiednią ilość pracowników w zależności od liczby uczestników, w celu zapewnienia odpowiedniego nadzoru nad wszystkimi dziećmi.

e) Zabawa odbywa się w wyznaczonych strefach, odpowiednio zabezpieczonych przed ewentualnym dostępem osób nieupoważnionych.

6. Postępowanie w przypadku wypadków

a) W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wypadku lub sytuacji awaryjnej, firma GD PLAY natychmiast informuje rodziców lub opiekunów prawnych dziecka oraz podejmuje odpowiednie działania.

b) Każdy wypadek lub incydent, niezależnie od jego rodzaju, zostanie szczegółowo udokumentowany i przekazany do rodziców dziecka.

7. Ochrona danych osobowych

a) Firma GD PLAY przestrzega przepisów o ochronie danych osobowych (RODO) i zapewnia odpowiednie środki ochrony danych małoletnich oraz ich rodziców.

b) Dane osobowe dzieci oraz ich opiekunów są zbierane jedynie w celach związanych z organizacją wydarzeń, a dostęp do tych danych mają wyłącznie osoby upoważnione.

c) Żadne dane osobowe dzieci nie będą przekazywane osobom trzecim, bez wyraźnej zgody opiekunów prawnych.

8. Zasady komunikacji z rodzicami/opiekunami

a) Firma GD PLAY zapewnia pełną transparentność działań związanych z organizacją zabaw oraz animacji. Rodzice/opiekunowie dzieci są informowani o zasadach bezpieczeństwa, procedurach awaryjnych oraz wymaganiach, jakie muszą być spełnione, aby dziecko mogło uczestniczyć w wydarzeniu.

b) Przed każdym wydarzeniem organizatorzy zobowiązani są do uzyskania zgody rodziców/opiekunów na udział dziecka w zabawie. Zgoda ta będzie dotyczyć również spełnienia wymagań zdrowotnych i bezpieczeństwa.

c) Firma GD PLAY umożliwia stały kontakt z rodzicami/opiekunami, którzy mogą zgłaszać wszelkie pytania lub obawy dotyczące bezpieczeństwa dzieci.

d) W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub nieprawidłowości, rodzice/opiekunowie mają prawo zgłosić je bezpośrednio do przedstawicieli firmy, którzy niezwłocznie zajmą się sprawą.

9. Postępowanie w przypadku naruszenia polityki

a) W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad ochrony małoletnich przez jakąkolwiek osobę współpracującą z firmą GD PLAY (pracownika, animatora), firma podejmie odpowiednie działania dyscyplinarne, które mogą obejmować rozwiązanie współpracy.

b). Każde naruszenie zasad polityki ochrony małoletnich będzie szczegółowo badane, a w razie potrzeby firma niezwłocznie powiadomi odpowiednie służby.

10. Procedura zgłaszania nieprawidłowości

a) Firma GD PLAY zapewnia łatwy sposób zgłaszania wszelkich nieprawidłowości lub sytuacji mogących stanowić zagrożenie dla dzieci. Zgłoszenia mogą być kierowane do:

- Bezpośrednich przełożonych animatorów,
- Działu obsługi klienta firmy,
- W przypadku poważniejszych spraw – do odpowiednich organów ścigania.

b) Wszystkie zgłoszenia będą traktowane poważnie, a firma GD PLAY zobowiązuje się do podjęcia działań zgodnych z obowiązującymi przepisami.